

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW OQEMA Sp. z o.o. w Ozorkowie

§ 1

Zakres Zastosowania Warunków

1. Niniejsze Ogólne Warunki (zwane dalej Warunki) znajdują zastosowanie do sprzedaży i dostaw Towarów (zwanych dalej Towary) przez **OQEMA Sp. z o.o.** (zwaną dalej Sprzedający lub Spółka) o ile strony pisemnie nie ustalą inaczej.
2. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków zakupu/sprzedaży lub dostawy obowiązujących u Kupującego.
3. Kupujący otrzymuje niniejsze Warunki najpóźniej w momencie pierwszej dostawy lub informację dotyczącą możliwości zapoznania się z tymi Warunkami na stronie internetowej Sprzedającego. Są one również dostępne na stronie internetowej Sprzedającego www.oqema.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, a do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

§ 2

Oferta i jej przyjęcie

1. Oferta nie oznacza zobowiązania. Zlecenie staje się wiążące dopiero wówczas gdy zostanie potwierdzone pisemnie lub Spółka przystąpi do jego realizacji.
2. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
3. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
4. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Klauzule uzupełniające zawierające takie zwroty jak: *około, jak już dostarczony* lub podobne zwroty odnoszą się w ofertach Spółki jedynie do jakości lub ilości towaru i nie dotyczą ceny.
6. Informacje dotyczące ilości podawane są zawsze z formułą *około*. Odchylenia wynikające z przyczyn technicznych podyktowanych bezpieczeństwem lub procesem napełniania w granicach +/- 10% przy dostawie przez cysterny nasadowe lub ciągnikowe uważane są za zgodne z umową. Odchylenia ilościowe są odpowiednio uwzględniane na wystawianych fakturach lub fakturach korygujących.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Cena netto za towary nabywane przez Kupującego jest ustalana na podstawie stwierdzonej przez Sprzedającego ilości lub ewentualnie wagi produktu.
2. Cena zakupu powiększona o podatek VAT jest płatna po dostarczeniu towaru przelewem na konto Sprzedającego w terminie wskazanym na fakturze o ile nie było innych ustaleń.

3. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty Sprzedającemu przysługuje prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Kupujący może dokonać kompensaty należności jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego jeżeli posiada w stosunku do Sprzedającego bezsporne lub ustalone prawomocnymi wyrokami wierzytelności.
5. Jeżeli po dokonaniu transakcji ujawnią się fakty i okoliczności, które wskazywać będą na istotne pogorszenie się sytuacji majątkowej Kupującego, Sprzedający ma prawo wymagać zapłaty gotówką przed dostawą towaru nawet mimo wcześniejszych odmiennych ustaleń, jak również wymagać natychmiastowej zapłaty innych nie wymagalnych należności z wcześniejszych dostaw do tego samego Klienta.

§ 4

Zastrzeżenie własności

1. Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty).
2. Kupujący nie jest uprawniony do obciążania Towarów odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności.
3. Kupujący upoważnia Sprzedającego do odbioru na koszt Kupującego Towarów, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności, w przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar lub w przypadku gdy po sprzedaży Towarów powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później.

§ 5

Dostawa

1. Jeżeli nie został uzgodniony określony termin dostawy, uzgodnione terminy należy traktować jako uzgodnione około.
2. Przy dostawach, które nie są dokonywane bezpośrednio z siedziby Sprzedającego termin należy uznać za zachowany jeżeli towar opuści zakład Sprzedającego na tyle wcześniej, że uwzględniając przeciętny czas dostawy u innego kontrahenta towar może dotrzeć do Kupującego na czas.
3. Wydarzenia zaliczane do siły wyższej, ograniczenia publiczno-prawne a także strajk lub lokaut w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub kooperanta upoważniają Sprzedającego do odstąpienia od umowy bez odszkodowania dla Kupującego, chyba że Kupujący wykaże winę Sprzedającego. O zaistnieniu wymienionych wydarzeń Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Kupującego, chyba że kontakt jest niemożliwy lub wyjątkowo utrudniony.
4. Jeżeli termin dostawy ulega opóźnieniu Kupujący jest zobowiązany wyznaczyć dodatkowy termin, po upływie którego może od umowy odstąpić. Kupujący może dochodzić odszkodowania za niedotrzymanie zobowiązań po upływie dodatkowego terminu jedynie wówczas gdy opóźnienie nastąpiło z winy Sprzedającego lub jego kooperanta.

§ 6

Wysyłka i odbiór.

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą odbioru Towarów.

2. Wyładowanie i magazynowanie Towarów należy do Kupującego.
3. Przy dostawach z cystern Kupujący powinien dbać o nienaganny stan techniczny swoich urządzeń odbiorczych oraz zbiorników przeznaczonych do magazynowania Towarów oraz posiadać odpowiednie i sprawne przewody do opróżnienia cysterny.
4. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe itp.
5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej. Sprzedający zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego oraz innych jego działań na szkodę Sprzedawcy realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

§ 7

Opakowania

1. Sprzedaż towarów następuje w opakowaniach zwrotnych, chyba że strony w umowie postanowią inaczej. Opakowania zwrotne stanowią własność OQEMA i są przeznaczone wyłącznie do przechowywania towarów dostarczanych przez OQEMA Kupującemu na podstawie umowy handlowej lub zamówienia. Koszty związane z opakowaniami bezzwrotnymi, w szczególności koszty ich utylizacji ponosi Kupujący.
2. Obrót opakowaniami następuje na podstawie niniejszych postanowień oraz przepisów prawa powszechnie obowiązujących ze szczególnym uwzględnieniem Ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi z dnia 13 czerwca 2013r. (Dz.U. 2013 poz. 888), oraz § 16 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U.11.68.360).
3. Kupujący jest zobowiązany zwrócić opakowanie Sprzedającemu w terminie 40 dni od daty wystawienia faktury. Przed upływem tego terminu Kupujący zobligowany jest do zgłoszenia w formie zeskanowanego podpisanego dokumentu (na druku publikowanym na stronie www.oqema.pl) pustych opakowań gotowych do zwrotu na adres email: logistyka@oqema.com. OQEMA zastrzega sobie prawo odbioru opakowań w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia odbioru przez Kupującego.
4. W przypadku gdy Kupujący zgłosi określoną liczbę pustych opakowań gotowych do zwrotu a w rzeczywistości zostanie zwrócona tylko ich część, pozostałe zgłoszone, niezwrócone opakowania muszą zostać odesłane na koszt Kupującego.
5. W 41 dniu posiadania opakowania jego własność przechodzi na Kupującego, a Sprzedający jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT z tytułu sprzedaży opakowania. Kupujący zapłaci cenę wskazaną w aktualnym cenniku w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność bez względu na winę za utratę, zmniejszenie wartości lub zamianę opakowań zwrotnych stanowiących własność Sprzedającego. Koszty utylizacji i zezłomowania ponosi w takich przypadkach Kupujący.
7. Wszystkie zwracane opakowania muszą być szczelnie zamknięte oryginalnymi zamknięciami, nieuszkodzone, czyste z zewnątrz i oznakowane oryginalnymi etykietami OQEMA. Kupującemu nie wolno usuwać zamieszczonych na opakowaniach zwrotnych znaków rozpoznawczych ani zamieszczać własnych oznaczeń.
9. Wypożyczone opakowanie nie może być bez wiedzy i zgody Sprzedającego zamienione na inne. Opakowania, które są własnością firmy OQEMA nie mogą być wykorzystywane w celach własnych Kupujących.
10. OQEMA zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia opakowania uszkodzonego lub zanieczyszczonego i potraktowania takiego opakowania jako utraconego oraz pozostawienia go do dyspozycji Kupującego. Zwrot takiego opakowania będzie skutkowało wystawieniem faktury obciążającej Kupującego w wysokości równowartości utraconego opakowania.
11. W przypadku uszkodzeń opakowań lub wykrycia innych niezgodności podczas dostawy towarów, konieczne jest umieszczenie stosownej informacji na liście przewozowym lub dokumencie WZ wraz z podpisem kierowcy i niezwłoczne przesłanie scanu tego dokumentu na adres logistyka@oqema.com.
12. Maksymalny czas rozładunku samochodu wynosi 1 godzinę a samochodu cysterny wynosi 4 godziny. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu rozładunku, Kupujący ponosi koszty opóźnienia opróżnienia i odesłania samochodu lub cysterny.

§ 8

Odpowiedzialność za wady

1. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towarów jest ograniczona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego do:
 - a/wymiany towarów na wolne od wad lub
 - b/obniżenia ceny, stosownie do wyboru Kupującego. Inne roszczenia Kupującego z tytułu wad Towarów zostają wyłączone. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
2. Odpowiedzialność za wady towarów ma zastosowanie jeżeli zostaną spełnione następujące warunki :
 - a/Kupujący sprawdził towar i jego opakowanie niezwłocznie przy dostawie poprzez przeliczenie sztuk opakowań, sprawdzenie etykiet, pobranie i sprawdzenie próbki towaru przed przepompowaniem z cysterny,
 - b/Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, po ich wykryciu, zgłoszenia wad w formie pisemnej ,
 - c/jeżeli Kupujący odstąpi od zbadania towaru przy jego dostawie, Towar uważa się za niewadliwy, chyba że chodzi o wady ukryte, które jednak również powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu. Obowiązek udowodnienia niezwłocznego zgłoszenia wady ukrytej obciąża Kupującego.
3. Reklamacja jakościowa będzie rozpoznawana tylko wówczas gdy Kupujący po przeprowadzeniu badań próbnych zachowa materiał poddany próbom oraz nieprzetworzone towary do kontroli i oceny Sprzedającego.
4. Przetworzenie lub niewłaściwe zastosowanie reklamowanych Towarów zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za wady.
5. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego z tytułu rękojmi ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.

6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność za szkody wynikowe i pośrednie spoczywa na Kupującym.
8. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru. Odpowiedzialność na Sprzedającym trwa do momentu podpisania przez Kupującego dokumentów przewozowych. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone przez Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów, zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
10. Zwrot towarów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu. Szczegóły opakowania zostaną zawarte w powiadomieniu.

§ 9

Odpowiedzialność za szkody

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę, z wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Towaru do celów zamierzonych przez Kupującego, chyba że zamierzony cel został wyraźnie określony na piśmie w umowie zawartej pomiędzy stronami.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie może używać nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego.
2. Kupujący wyraża zgodę na przetworzenie jego danych osobowych przez Sprzedającego wyłącznie w związku z działalnością prowadzoną przez Sprzedającego i na własne potrzeby.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji (w tym adresu e-mail oraz nr faksu, jeżeli zostały podane Sprzedawcy). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub te w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

4. Dostawa i sprzedaż towarów podlega prawu polskiemu. W sprawach nie uregulowanych nin. warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Sądem właściwym dla wszystkich sporów, które mogą wyniknąć z umów zawartych na mocy nin. warunków jest sąd gospodarczy właściwy dla Sprzedającego.

6. Warunki wchodzi w życie z dniem 01.11.2018r. i mają zastosowanie do wszystkich umów dostawy i sprzedaży zawartych po dniu 01.11..2018 r.